

## **Công ty xnk d ch v chuy n phát nhanh qu c t giá r xin đ a ra các đi u kho n sau:**

**Khách hàng s d ng d ch v chuy n phát nhanh qu c t c a cong ty xnk TDK Express nên đ c đi u kho n này đ bi t quy n và nghĩa v c a ng i g i hàng**

**Chuy n phát nhanh Qu c t** TDK Express là doanh nghi p ho t đ ng trong lĩnh v c D ch v chuy n phát nhanh hàng hóa, ch ng t , quà t ng, hàng cá nhân và là đ i lý c a các công ty ho t đ ng trong lĩnh v c chuy n phát nhanh và giao nh n hàng hóa qu c t hàng đ u theo ph ng th c “door to door” t i Vi t Nam: DHL, UPS v i đ i ngũ nhân viên chuyên nghi p nh t, ch t l ng ph c v t t nh t.

Xin vui lòng liên h v i chúng tôi:

**TDK Express TPHCM - Hà N i:**

**08.66.80.36.83 - 0936.40.15.18 - 04.66.73.98.89 - 0936.43.15.18**

**Website: [www.congtyxnk.com](http://www.congtyxnk.com)**

=====

**TDK Express không đ c phép nh n g i các ch ng lo i hàng hóa**

Thu c phi n, các h p ch t t thu c phi n, các ch t ma túy, kích thích th n kinh, trang thi t

b quân s , vũ khí, đ n, các lo i n ph m, văn hóa ph m đ i tr y, ph n đ ng, tài li u nh m tuyên truy n phá ho i tr t t xá h i, ch ng l i nhà n c CHXHCN Vi t Nam. Các lo i v t li u n , ch t d cháy, các ch t gây nguy hi m, m t v sinh, ô nhi m môi tr ng. Các lo i hàng hóa, tài li u vi ph m các quy đ nh c a nhà n c v hàng c m g i, c m xu t kh u. Hàng hóa có th gây nguy hi cho nhân viên khai thác, ph ng ti n v n chuy n và các lo i khác. Các lo i v t ph m, hàng hóa mà n c nh n c m nh p. Các ch ng lo i v t ph m, hàng hóa có giá tr nh ti n, vàng, b c, đá quý.... tuân theo nh ng quy đ nh v an ninh hàng không.

### Quy n và nghĩa v c a ng i g i hàng

Ng i g i có trách nhi m khai báo đ ng và đ y đ đ a ch ng i g i, ng i nh n, n i dung hàng g i. Cung c p m i ch ng t h p pháp khi g i tài li u, hàng hóa. Gói, b c đ m b o an toàn cho v t ph m hàng hóa. Thanh toán đ y đ c c phí v n chuy n. Ng i g i có quy n khi u n i và yêu c u **TDK Express** b i th ng thi t h i v t ch t theo m c công b .

+ M c b i th ng cho b u g i qu c t tùy theo quy đ nh c a t ng h ng [Chuy n phát nhanh](#) .

### TDK Express

không ch u trách nhi m b i th ng đ i v i các thi t h i gián ti p do vi c m t, suy suy n, h h ng b u g i và phát ch m gây ra. Tùy t ng tr ng h p c th

### TDK Express

s chia s r i ro v i quý khách v i m c b i th ng t i đa là 100USD/ v n đ n.

### Trách Nhi m C a TDK Express:

+ Ki m tra tính h p pháp c a b u g i. **TDK Express** có quy n t ch i ph c v khi phát hi n có đ u hi u vi ph m pháp lu t.

+ B o đ m an toàn cho tài li u, hàng hóa k t khi nh n g i đ n khi phát cho ng i nh n.

+ Ch u trách nhi m gi i quy t khi u n i và b i th ng cho khách hàng trong tr ng h p có thi t h i x y ra căn c theo Pháp L nh B u Chính vi n Thông thông qua ngày 25/05/2002 và các quy đ nh v m c gi i h n trách nhi m b i th ng mà **TDK Express** đã công b .

### TDK Express không hoàn c c:

+ Chuy n phát ch m trong các tr ng h p b t kh kháng nh đ ng đ t, chi n tranh, bão l t...

Không phát đ c do i c a ng i g i

**TDK Express Không ch u trách nhi m b i th ng trong các tr ng h p:**

- + Tài li u, hàng hóa b các c quan nhà n c có th m quy n thu gi ho c g i ra n c ngoài b t ch thu theo lu t l c a n c nh n
- + Hàng hóa ch a các v t ph m, hàng hóa b h y ho i do đ c tính t nhiên
- + Các thi t h i giá n ti p ho c nh ng ngu n l i không th c hi n đ c do vi c m t, suy suy n, h h ng tài li u hàng hóa và phát ch m gây n.

**X lý b u g i trong tr ng h p không phát đ c:**

- + N u không có yêu c u đ c bi t, b u g i đ c phát t i đ a ch ng i nh n t i đ a 02 l n.

+ Đ i v i đ a ch là các t ch c, c quan, đoàn th ch th c hi n phát đ n b ph n v n th , hành chính, th ng tr c, b o v , ng i đ c y quy n ho c theo đ ngh c a t ch c c quan đ .

- + Đ i v i b u g i đi qu c t th c hi n theo quy đ nh riêng c a các h ãng v n chuy n t ng n c và c a liên minh b u chính th gi i.

**Cách Tính hàng Hóa C ng K nh, Quá Kh :**

Hàng hóa c ng k nh chuy n b ng đ ng b đ c tính theo công th c sau:

$$\text{Chi u dài (cm) x chi u r ng (cm) x chi u cao (cm) = } \square \square \square \square \text{ kg}$$

5000

**Đ n v i d ch v chúng tôi khách hàng s đ c:**

- Ph c v khách hàng 24/24

## Đi u Kho n

Written by Administrator

Monday, 31 December 2012 13:55 - Last Updated Monday, 24 July 2017 08:32

---

- Đóng gói hàng hóa cẩn thận, đảm bảo an toàn
- Nhận hàng tận nhà và giao tận nơi theo chế độ của khách hàng
- Bảo hiểm 100% giá trị hàng hóa nếu có hàng hóa mất mát và hư hỏng.
- Đảm bảo giá tốt nhất cho khách hàng
- Làm thủ tục hải quan nhanh chóng
- Thông báo cho khách hàng khi hàng đi và đến nơi ngay lập tức.
- Đảm bảo dịch vụ của chúng tôi khách hàng sẽ nhận được SỔ Bill để có thể xem được lịch trình của lô hàng của mình đi như thế nào, ai là người nhận, vào lúc mấy giờ, ngày nào, chi tiết đó được cập nhật trên website của chúng tôi.

Để hiểu rõ dịch vụ xin quý khách liên hệ với phòng KD. Điện thoại: **0966.29.55.96**